

## 花蓮發生強烈地震 合庫人壽啟動震災特別服務

2024 年 4 月 3 日

4 月 3 日上午 7 時 58 分花蓮地區發生芮氏規模 7.2 地震，合庫人壽提醒保戶，地震發生時保持鎮靜勿驚慌，迅速關閉電源、瓦斯、爐火開關，也請注意規模較大餘震發生的可能，合庫人壽也啟動震災保戶特別服務：

### 開放醫療副本收據申請理賠

合庫人壽將主動透過各種管道檢索可能名單，協助受災保戶進行理賠事宜，保戶也可致電0800-033-133諮詢，本公司將以方便受災保戶為原則，實支實付型醫療及傷害醫療保險一律開放醫療副本收據理賠。

### 震災保戶保費緩繳 3 個月

保費應繳日介於災害發生後3個月內者，只要填寫保費緩繳申請書並檢附相關受災證明(如里長證明之受災證明文件)，經本公司審核通過後即可緩繳保費3個月。

### 震災保戶保單借款新貸或增貸件免息 3 個月

保戶於災害發生後3個月內，只要檢附相關受災證明(如里長證明之受災證明文件)，即可申請保單借款新貸或增貸件免息3個月。

### 震災保戶補發保單免收工本費

保戶於災害發生後3個月內，只要檢附相關受災證明(如里長證明之受災證明文件)，申請補發保單可免收工本費。

同時保戶也可以利用合庫人壽推出的『安心守護計劃』，免費量身訂作長照計劃，包括「心理建設」、「資源盤點」、「服務連結」等「安心三部曲」，以及「守護五法寶」：「照顧安排」、「彈性喘息」、「家庭會議」、「實務指導」與「安心交接」等有系統的整合自身、企業及政府的資源，客製化照顧計劃。

合庫人壽連續24度榮獲金管會肯定為提高國人保險保障之壽險公司，不僅提供快速理賠及協助重大災害保戶等各項服務，陪伴保戶安心度過每一個時刻，也積極落實企業社會責任，並持續以科技及多元管道提供保戶便捷保險服務，成為保戶與家人最有溫度的保險夥伴。

合庫人壽官網

